Hinweis:

Die beigefügten **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** und die **Datenschutzrichtlinie für die Benützung des InControl Pakets** gelten für die folgenden Dienstleistungen:

1. Land Rover InControl Protect
    - InControl Remote Smartphone-App (Remote Essentials und Remote Premium features)
    - SOS-Notruf
    - Erweiterte Land Rover Pannenhilfe
2. Land Rover InControl Secure
3. Land Rover Live-Service
4. My Land Rover InControl website

Bei Verkauf eines Fahrzeugs mit einem InControl Paket, bitte die folgenden Schritte befolgen:

- **Erstellen Sie zwei Kopien** dieses Dokuments, das die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie für die Benützung des InControl Pakets enthält.
- **Entfernen Sie diese Seite**.
- Bitten Sie den Kunden während des Verkaufsgespräches – noch **vor** Abschluss des Kaufvertrages, die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie für die Benützung des InControl Pakets aufmerksam zu lesen,** deren Erhalt schriftlich zu bestätigen und seine Zustimmung mit seiner **Unterschrift auf den Seiten 20 und 33** zu erteilen.
- Übergeben Sie dem Kunden eine unterschriebene Kopie des Dokuments und behalten Sie die andere unterschriebene Kopie gemeinsam mit den Kaufvertragsunterlagen.

Bitte beachten Sie, dass Änderungen der **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** und/oder der **Datenschutzrichtlinie für die Benützung des InControl Pakets** erforderlich sind, falls z. B. zusätzliche Features hinzugefügt werden.

Sollten Änderungen erforderlich sein, wird man Ihnen rechtzeitig eine aktualisierte Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder der Datenschutzrichtlinie für die Benützung des InControl Pakets zukommen lassen.



InControl Paket – Allgemeine Geschäftsbedingungen
Stand: 16. März 2015

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind gültig für die Nutzung des InControl Paktes, Serviceleistungen und Funktionen, die von Jaguar Land Rover Limited, Registernummer 1672070, Abbey Road Whitley, Coventry, CV3 4LF zur Verfügung gestellt werden.

1. Definitionen

1.1 Den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendeten Begriffen kommt die folgende, jeweilige Bedeutung zu:

(a) **„InControl Verbindungsdienste“** - die Übertragung von Daten, SMS und Sprache durch den Mobilfunkanbieter von und zur installierten und aktivierten Telematik-SIM-Karte im Fahrzeug in Bezug auf die Dienste „SOS-Notruf“, „Erweiterte Land Rover Pannenhilfe “ und „InControl Secure“;

(b) **„InControl Paket“-** die InControl Dienste, die InControl Remote Smartphone-App und die My Land Rover InControl Website;

(c) **„InControl Remote Smartphone-App“** - die Mobilfunkanwendung, die Sie aus dem Online-Store (wie in Klausel 2.1 unten definiert) heruntergeladen haben und mit der Sie die Funktionen „Remote Essentials“ und, je nach Abonnement, die Funktionen „Remote Premium“ nutzen können;

(d) **„InControl Dienste“** - die von Ihnen abonnierten InControl Dienste, zu denen (je nach Fahrzeugtyp und Abonnement) folgende gehören können: (i) die über die InControl Remote Smartphone-App und die My Land Rover InControl Website bereitgestellten Dienste; (ii) der Dienst „SOS-Notruf“ (einschließlich der InControl Verbindungsdienste); (iii) der Dienst „Erweiterte Land Rover Pannenhilfe“ (einschließlich der InControl Verbindungsdienste); (iv) der Dienst „InControl Secure“ (einschließlich der InControl Verbindungsdienste); und (v) der Dienst „Live“;

(e) **„Live-Apps“** - diejenigen Apps, die über den Dienst „Live“ verfügbar sind, einschließlich aller Software, Bilder, Texte, Daten und aller anderen Inhalte, die Bestandteil dieser Apps sind oder mit ihnen zusammenhängen;

(f) **„My Land Rover InControl Website“**- die Website, von der aus Sie auf Ihr InControl Dienstkonto zugreifen und bestimmte InControl Dienste nutzen können;

(g) **„Mobilfunknetz“**- das/die Mobilfunknetz(e), über welche(s) die InControl Dienste bereitgestellt werden;

(h) **„Netzanbieter“** - der Mobilfunkanbieter, der die InControl Verbindungsdienste bereitstellt oder der Mobilfunkanbieter, der die

Verbindung für den Live-Dienst und Wi-Fi-Hotspot bereitstellt – soweit jeweils zutreffend;

(i) **„Persönliche SIM-Karte“** - die SIM-Karte, die zur Übertragung von Daten für „Live“ und den Wi-Fi-Hotspot in das Fahrzeug eingebaut ist und von Ihnen separat auf eigene Kosten von einem Netzanbieter Ihrer Wahl bezogen und in das Fahrzeug eingesetzt werden muss;

(j) **„SIM-Karten“**- die Telematik-SIM-Karte und die Persönliche SIM-Karte;

(k) **„Telematik-SIM-Karte“** - die SIM-Karte, die zur Bereitstellung der InControl Verbindungsdienste in das Fahrzeug eingebaut ist;

(l) **„Nutzer“** - jeder die/der das InControl Paket (oder einen beliebigen Teil davon) verwendet;

(m) **„Fahrzeug“** - das Fahrzeug, für das Sie ein aktuelles und gültiges Abonnement für die InControl Dienste besitzen;

(n) **„Sprache“** - Kommunikationsverbindung für von Ihnen getätigte Sprachanrufe von einer Telematik-SIM-Karte aus an die Notdienste und/oder die Pannenhilfe-Anbieter und/oder andere Dienstanbieter von uns, die wir Ihnen von Zeit zu Zeit bekannt geben, oder Sprachanrufe der Notdienste und/oder solcher Dienstanbieter, die von einer solchen Telematik-SIM-Karte empfangen werden;

(o) **„Wir/uns/unser“** - Land Rover (das ist der Handelsname von Jaguar Land Rover Limited (Unternehmensnummer 1672070) mit eingetragenem Sitz in Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF);

(p) **„Sie/Ihnen/Ihr“** - die Person, die Firma, das Unternehmen oder die Organisation, die/das Eigentümer des Fahrzeugs und/oder Käufer des InControl Pakets ist.

1.2 Die Verwendung der Wörter „in Schriftform“ oder „schriftlich“ in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen schließt, vorbehaltlich anders lautender Erklärungen unsererseits, auch E-Mails mit ein.

2. WICHTIG: BITTE LESEN SIE DIESE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH UND VERGEWISSERN SIE SICH, DASS SIE SIE VERSTANDEN HABEN, BEVOR SIE IHR INCONTROL PAKET AKTIVIEREN UND VERWENDEN. INSBESONDERE WIRD AUF DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN IN KLAUSEL 6 UND 8 SOWIE AUF UNSERE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN IN KLAUSEL 11 (FALLS SIE GESCHÄFTSKUNDE SIND) UND KLAUSEL 12 (FALLS SIE PRIVATKUNDE SIND) HINGEWIESEN.

2.1 Ihre Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**Geschäftsbedingungen**") stellt eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen und uns dar. Wir räumen Ihnen und beliebigen anderen Benutzern das Recht zur Nutzung des InControl Pakets auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen sowie vorbehaltlich etwaiger Regelungen und Richtlinien ein, die beim betreffenden Anbieter der Mobilfunkanwendung, von dessen Website („**Online-Store**") Sie die InControl Remote Smartphone-App herunterladen, oder beim betreffenden Anbieter einer beliebigen Live-App gelten. Falls zu der InControl Remote Smartphone-App oder den Live-Apps eine Open-Source-Software gehört, setzen möglicherweise die Geschäftsbedingungen einer Open-Source-Lizenz einige dieser Geschäftsbedingungen außer Kraft.

2.2 Diese Geschäftsbedingungen gelten für Sie auch, wenn Sie ein mit InControl ausgestattetes Fahrzeug verwenden, das Teil einer „Flotte" ist. Eine Flotte ist eine Gruppe von Fahrzeugen, die von einem Unternehmen oder einer sonstigen Rechtsperson und nicht von einer Einzelperson oder einer Familie unterhalten, besessen oder geleast wird. Dazu kann beispielsweise ein Ihnen von einem Mietwagenunternehmen überlassenes Mietfahrzeug, ein Ihnen von Ihrem Arbeitgeber zur Verfügung gestelltes Fahrzeug oder ein Ihnen von uns oder unseren Vertragshändlern vorübergehend leihweise zur Verfügung gestelltes Fahrzeug gehören. Mit der Nutzung von InControl Diensten (einschließlich beim Führen eines Flottenfahrzeugs mit aktiven InControl Diensten) akzeptieren Sie diese Geschäftsbedingungen und erklären sich einverstanden, dass diese Geschäftsbedingungen und unsere Datenschutzrichtlinie für Sie bindend sind, auch wenn Sie nicht persönlich das Fahrzeug kaufen oder leasen oder InControl Dienste bestellen.

2.3 DURCH MARKIEREN DES KÄSTCHENS ZUR BESTÄTIGUNG IHRER ZUSTIMMUNG ZU DIESEN GESCHÄFTSBEDINUNGEN (WAS ERFORDERLICH IST, DAMIT SIE IHR DAS INCONTROL-PAKET NUTZEN KÖNNEN) STIMMEN SIE DIESEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VERBINDLICH ZU (EINSCHLIESSLICH DER DATENSCHUTZRICHTLINIE UND DER HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG IN KLAUSEL 11 (WENN SIE EIN GESCHÄFTSKUNDE SIND) UND IN KLAUSEL 12 (WENN SIE EIN VERBRAUCHER SIND)).

2.4 WENN SIE DIESE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN NICHT AKZEPTIEREN, KÖNNEN SIE IHR INCONTROL PAKET NICHT AKTIVIEREN, UND WIR RÄUMEN IHNEN KEIN RECHT ZUR VERWENDUNG DES INCONTROL PAKETS EIN.

2.5 BITTE BEACHTENS SIE, DASS, NACHDEM SIE IHR INCONTROL-PAKET AKTIVIERT HABEN, DIE INCONTROL-DIENSTE BEGINNEN UND SIE DAS INCONTROL-PAKET WÄHREND DER VEREINBARTEN LAUFZEIT NUR GEMÄSS DEN BESTIMMUNGEN IN KLAUSEL 15 KÜNDIGEN KÖNNEN.

2.6 Sie sollten sich diese Geschäftsbedingungen zur zukünftigen Einsichtnahme ausdrucken. Die aktuelle Fassung dieser Geschäftsbedingungen findet sich auf der My Land Rover InControl Website.

3. Änderungen der vorliegenden Geschäftsbedingungen und des InControl Pakets

3.1 Wir können die vorliegenden Geschäftsbedingungen jederzeit ändern, indem wir Ihnen ein E-Mail mit den Einzelheiten der Änderung senden oder indem wir Ihnen die Änderung mitteilen, wenn Sie beim nächsten Mal die InControl Remote Smartphone-App starten oder sich auf der My Land Rover InControl Website einloggen. Die neuen Geschäftsbedingungen können auf dem Bildschirm angezeigt werden. Sie sollten sie unbedingt lesen, da sie für Ihre Weiterverwendung des InControl Pakets gelten.

3.2 Von Zeit zu Zeit können über den Online-Store Aktualisierungen der InControl Remote Smartphone-App und eine entsprechende Benachrichtigung an das Gerät ausgegeben werden, auf dem Ihre InControl Remote Smartphone-App installiert ist. Je nach Aktualisierung können Sie möglicherweise die InControl Remote Smartphone-App nicht verwenden, solange Sie nicht die neueste Version der InControl Remote Smartphone-App heruntergeladen und etwaige neue Geschäftsbedingungen akzeptiert haben.

3.3 Wir können unter folgenden Umständen Änderungen an den InControl Diensten vornehmen:

(a) wenn bei unseren Dienstanbietern eine Änderung eintritt, und/oder

(b) wenn aufsichtsbehördliche Änderungen oder Gesetzesänderungen eintreten, die uns zu Änderungen an den InControl Diensten verpflichten, und/oder

(c) um den Funktionsumfang zu ändern und Verbesserungen an den InControl Diensten vorzunehmen.

Jede solche Änderung wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt.

3.4 Wenn Sie Verbraucher sind, können Sie Ihre InControl Dienste für den Fall kündigen, dass diese Änderungen an den InControl Diensten oder dem InControl Paket für Sie einen nicht unerheblichen Nachteil bedeuten. In diesem Fall und falls Sie der Erstbesitzer des Fahrzeugs sind, müssen Sie den Land Rover Vertragshändler benachrichtigen, von dem Sie Ihr Fahrzeug gekauft oder geleast haben. Dieser wird Ihnen die Beträge zurückerstatten, die Sie im Voraus für die noch nicht erhaltenen InControl Dienste gezahlt haben.

4. Zeitraum, in dem wir die InControl Dienste bereitstellen

4.1 Sobald Ihr InControl Dienstkonto eingerichtet ist, senden wir Ihnen per E-Mail eine Bestätigung mit dem Hinweis, dass die InControl Dienste begonnen haben. Bitte beachten Sie, dass der Dienst „SOS-Notruf“ schon vor der Einrichtung Ihres InControl Dienstkontos aktiv ist, jedoch auf einer begrenzten, nicht personalisierten Basis.

4.2 Die Bereitstellung der InControl Dienste endet zum Ablaufdatum Ihres aktuellen Abonnementszeitraums („**Enddatum**“), es sei denn, Sie entscheiden sich für eine Verlängerung über das Enddatum hinaus (wie in Klausel 4.3 beschrieben) oder das InControl Paket wird durch uns oder Sie gemäß den Klauseln 14 oder 15 vorzeitig gekündigt. Für die Dienste „SOS-Notruf“, „Erweiterte Land Rover Pannenhilfe“ und „InControl Secure“ wird das Enddatum auf der My Land Rover InControl Website angegeben.

4.3 Sie können die InControl Dienste über die My Land Rover InControl Website oder bei einem unserer Land Rover Vertragshändler verlängern. Informationen zur Verlängerung Ihrer InControl Dienste sind auf der My Land Rover InControl Website bereitgestellt.

4.4 Bitte beachten Sie, dass Ihr Zugriff auf die Dienste „SOS-Notruf“, „Erweiterte Land Rover Pannenhilfe“ und „InControl Secure“ und deren Nutzung automatisch endet, wenn Sie Ihr Fahrzeug von Ihrem InControl Dienstkonto löschen.

4.5 FALLS SIE IHR FAHRZEUG NICHT MEHR BESITZEN ODER VERWENDEN (ZUM BEISPIEL, WENN SIE DAS FAHRZEUG VERKAUFEN, IHR LEASINGVERTRAG ENDET ODER DAS FAHRZEUG VERLOREN GEHT ODER GESTOHLEN UND NICHT WIEDERGEFUNDEN WIRD), MÜSSEN SIE IHR FAHRZEUG VON IHREM INCONTROL DIENSTKONTO LÖSCHEN. Dies kann über die My Land Rover InControl Website erfolgen. Falls Sie Ihr Fahrzeug nicht von Ihrem InControl Dienstkonto löschen, haften Sie weiterhin für alle etwaigen Kosten für InControl Dienste, die im Zusammenhang mit dem Fahrzeug entstehen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, vor einem Verkauf oder einer Übertragung Ihres Fahrzeugs gegebenenfalls alle Daten und Inhalte (einschließlich etwaiger persönlicher Daten) zu löschen, die Sie im von der Ausstattung zugelassenen Umfang möglicherweise in Ihrem Fahrzeug und im InControl Paket gespeichert haben. Sie müssen auch den neuen Eigentümer des Fahrzeugs davon unterrichten, falls irgendwelche Dienste oder Funktionen bei der Abtretung des Fahrzeugs aktiv sind, und Sie müssen den neuen Eigentümer darauf hinweisen, dass diese Dienste oder Funktionen mit der Erfassung, Verwendung und Freigabe von Daten verbunden sind, wie in diesen Geschäftsbedingungen und unserer Datenschutzrichtlinie beschrieben.

5. Ihre personenbezogenen Daten

5.1 Die Bedingungen der jeweils gültigen Fassung unserer Datenschutzrichtlinie, verfügbar auf der My Land Rover InControl Website („**Datenschutzrichtlinie**“) sind Bestandteil dieser Geschäftsbedingungen und gelten für Ihre Nutzung des InControl Pakets. Bitte lesen Sie diese sehr sorgfältig.

5.2 Um die InControl Dienste für Sie bereitzustellen, ist es für uns und unsere Dienstanbieter erforderlich, die von Ihrem Fahrzeug gesendeten Standortdaten zu nutzen. Wir verfolgen immer den letzten Standort, an dem das Fahrzeug geparkt war (und diese Funktion kann von Ihnen nicht ausgeschaltet werden). Sie können jedoch die Journey-Tracking- Funktionalität der InControl Dienste („Fahrten“) jederzeit über

die My Land Rover InControl Website und die InControl Remote Smartphone-App abschalten. Wenn Sie diese InControl Dienste nutzen, stimmen Sie zu, dass wir diese Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie verwenden. Wenn jedoch die Funktion „SOS-Notruf“, „Erweiterte Land Rover Pannenhilfe“ oder „InControl Secure“ aktiviert wird, werden Echtzeit-Standortdaten des Fahrzeugs an den jeweils betreffenden Dienstanbieter und/oder Notfalldienst gesendet, auch wenn Sie „Fahrten“ ausgeschaltet haben.

6. Ihre Nutzung des InControl Pakets

6.1 Sie sind verpflichtet:

(a) Ihr InControl Dienstkonto unter Anwendung der in der Land Rover InControl Bedienungsanleitung enthaltenen Richtlinien umgehend einzurichten. Die InControl Dienste lassen sich erst aktivieren, wenn der gesamte Einrichtungsvorgang abgeschlossen ist. Außerdem müssen Sie den Einrichtungsvorgang im Fahrzeug abschließen, damit der Dienst „Live“ aktiv werden kann;

(b) die InControl Dienste ausschließlich für den vorgesehenen Zweck und in vernünftiger Weise zu nutzen (so darf zum Beispiel der Dienst „SOS-Notruf“ nur in tatsächlichen Notfällen, der Dienst „Erweiterte Land Rover Pannenhilfe“ nur für tatsächliche Bedürfnisse der Pannenhilfe und der Dienst „InControl Secure“ nur im Zusammenhang mit einem tatsächlichen und/oder vermuteten Diebstahl Ihres Fahrzeugs verwendet werden);

(c) alle geltenden Verkehrsvorschriften und die Regeln für ein ordnungsgemäßes Fahren hinsichtlich Ihrer Nutzung der InControl Dienste einzuhalten (einschließlich u. a. die Vorschriften für die Verwendung von Mobiltelefonen in Fahrzeugen);

(d) Ihre in Ihrem InControl Dienstkonto gespeicherten personenbezogenen Daten korrekt, vollständig und aktuell zu halten und uns über alle Änderungen dieser Daten schnellstmöglich über die My Land Rover InControl Website in Kenntnis zu setzen;

(e) Ihren Benutzernamen, Ihr Kennwort und Ihre PIN-Codes für die InControl Dienste sicher und vertraulich aufzubewahren. Geben Sie Ihr Kennwort und/oder Ihre PIN-Codes an niemanden weiter. Weder wir noch unsere Dienstanbieter sind verpflichtet, die Berechtigung einer Person zu überprüfen, die Ihr Fahrzeug, Ihr Kennwort oder Ihre PIN-Codes verwendet. Sie sind für auf die InControl-Dienste bezogenen Handlungen jedweder Person verantwortlich, die Ihre Zugangsdaten benutzt. Wir können für eine unbefugte Benutzung der InControl Dienste nicht verantwortlich gemacht werden, es sei denn, dass uns an der unbefugten Benutzung ein Verschulden trifft;

(f) sicherzustellen, dass alle Benutzer das InControl Paket gemäß diesen Geschäftsbedingungen verwenden und über diese Geschäftsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie in Kenntnis gesetzt werden (einschließlich darüber, in welcher Weise wir Daten aus dem Fahrzeug erheben und nutzen);

(g) die Verantwortung für den Abschluss einer eigenen Versicherung für Ihr Fahrzeug zu übernehmen. Die InControl Dienste stellen in keinem Fall Versicherungsdienste dar;

(h) sicherzustellen, dass Sie den „Service-Modus" einschalten, wenn Ihr Fahrzeug gewartet/repariert wird bzw. den „Transport-Modus" einschalten, wenn Ihr Fahrzeug transportiert wird, damit die Aktivierung des Diebstahlalarms verhindert wird. Dies kann über die InControl Remote Smartphone-App oder die My Land Rover InControl Website erfolgen;

(i) sicherzustellen, dass Sie den „Valet-Modus" Ihres Fahrzeugs einschalten, wenn Sie es jemandem überlassen, der keinen Zugriff auf „Live" oder den Wi-Fi-Hotspot im Fahrzeug wünscht;

(j) die Verantwortung für die Verwendung der Funktion „Meine Daten merken" zu übernehmen, die für bestimmte Funktionen des InControl Pakets gilt. Mit dieser Funktion können Sie automatisch im Fahrzeug angemeldet bleiben und so bequemer auf die Funktionen zugreifen. Beachten Sie bitte, dass solange diese Funktion aktiv ist, jede andere das Fahrzeug benutzende Person Ihre gespeicherten Einstellungen, Apps und persönliche Daten im Fahrzeug einsehen und die InControl Dienste im Fahrzeug genauso wie Sie verwenden kann. Wenn Sie nicht wünschen, dass andere Benutzer Zugriff erhalten, müssen Sie dafür sorgen, dass die Funktion „Meine Daten merken" deaktiviert ist;

(k) die InControl Verbindungsdienste ausschließlich für die Nutzung der InControl Dienste und den Zugriff darauf zu verwenden;

(l) uns oder einen Land Rover Vertragshändler schnellstmöglich zu informieren, wenn Sie Kenntnis über eine Sicherheitsverletzung oder eine unbefugte Nutzung der InControl Dienste erhalten;

(m) alle Mobilfunkanbieter- und Datenplangebühren im Zusammenhang mit Ihrer Persönlichen SIM-Karte und mit der Nutzung von „Live" und des Wi-Fi-Hotspots zu übernehmen. Dazu gehören auch Gebühren von Mobilfunkanbietern für internationales Daten-Roaming.

6.2 In einigen Ländern ist die Verwendung bestimmter InControl Dienste (z. B. Starten des Motors per Telefon) möglicherweise nicht verfügbar bzw. untersagt. Informieren Sie sich unbedingt über alle relevanten gesetzlichen Bestimmungen jedes Landes, in dem Sie die InControl Dienste verwenden möchten vor deren Nutzung.

6.3 Es ist Ihnen nicht gestattet:

(a) die InControl Remote Smartphone-App oder Live-Apps zu kopieren, außer wenn dies zur normalen Verwendung der InControl Remote Smartphone-App oder der Live-Apps gehört oder wenn es zum Zweck der Datensicherung oder der Betriebssicherheit erforderlich ist;

(b) die InControl Remote Smartphone-App, Live-Apps oder die My Land Rover InControl Website zu vermieten, zu verpachten, in Unterlizenz zu vergeben, zu verleihen, zu übertragen, mit anderen Anwendungen zusammen zu führen, anzupassen oder zu ändern;

(c) Änderungen oder Modifikationen an der gesamten InControl Remote Smartphone-App, Live-Apps oder der My Land Rover InControl Website oder Teilen davon vorzunehmen oder zuzulassen, dass die InControl Remote Smartphone-App, Live-Apps oder die My Land Rover InControl Website oder Teile derselben mit anderen Programmen kombiniert oder in andere Programme eingefügt wird;

(d) die InControl Remote Smartphone-App, Live-Apps oder die My Land Rover InControl Website oder Teile davon zu disassemblieren, zu dekompilieren, zurück zu entwickeln oder Bearbeitungen zu erstellen oder Derartiges zu versuchen, außer in dem Maße, wie solche Handlungen nicht untersagt werden können, weil sie für den Zweck der Interoperabilität der InControl Remote Smartphone-App, der Live-Apps oder der My Land Rover InControl Website mit einem anderen Softwareprogramm unerlässlich sind, sowie unter der Voraussetzung, dass die von Ihnen dabei gewonnenen Informationen:

    (i) nur für den Zweck der Interoperabilität der InControl Remote Smartphone-App, der Live-Apps oder der My Land Rover InControl Website mit einem anderen Softwareprogramm verwendet werden;

    (ii) nicht ohne Notwendigkeit ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung einem Dritten gegenüber offen gelegt oder an einen Dritten kommuniziert werden, und

    (iii) nicht für die Programmierung einer Software verwendet werden, die der InControl Remote Smartphone-App, den Live-Apps oder der My Land Rover InControl Website in wesentlichen Punkten ähnlich ist.

(e) das InControl Paket in gesetzwidriger Weise, für einen gesetzwidrigen Zweck oder in irgendeiner mit diesen Geschäftsbedingungen unvereinbaren Weise zu verwenden oder betrügerisch oder böswillig zu handeln, z. B. durch Hacking der InControl Remote Smartphone-App, Live-Apps oder der My Land Rover InControl Website oder eines Betriebssystems oder durch Einfügen von bösartigem Code einschließlich von Viren oder schädlichen Daten in die InControl Remote Smartphone-App, Live-Apps oder die My

Land Rover InControl Website oder ein Betriebssystem, oder einer anderen Person zu erlauben, Derartiges zu tun;

(f) unsere Rechte an geistigem Eigentum oder die eines Dritten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des InControl Pakets zu verletzen (soweit eine solche Nutzung nicht durch diese Geschäftsbedingungen erlaubt ist);

(g) die InControl Verbindungsdienste in einer Weise zu verwenden, die unsere Systeme oder Sicherheit oder die der Mobilfunkanbieter schädigen, ausschalten, überlasten, beeinträchtigen oder gefährden könnte;

(h) die InControl Dienste oder Software im Zusammenhang mit Internet-Chats, Peer-to-Peer-File Sharing („P2P“), BitTorrent- oder Proxyserver-Netzwerken oder im Zusammenhang mit dem Versenden von Spam-E-Mails, unaufgeforderten Massen-E-Mails oder Werbebotschaften oder mit der Aufrechterhaltung einer Form des E-Mail-Servers zu verwenden;

(i) den Quellcode oder Objektcode der SIM-Karten oder einer anderen auf den SIM-Karten ausgeführten Software zurück zu entwickeln, zu dekompilieren, zu disassemblieren oder in anderer Weise zu versuchen, den Quellcode oder Objektcode der SIM-Karten oder einer anderen auf den SIM-Karten ausgeführten Software abzuleiten;

(j) das InControl Paket weiterzuverkaufen oder für die Erbringung von Dienstleistungen für Dritte zu nutzen, sofern diese zum Zeitpunkt der Nutzung des InControl Pakets nicht Insassen des Fahrzeugs sind;

(k) die Telematik-SIM-Karte für irgendeinen anderen Zweck als für die InControl Verbindungsdienste und solche Dienste zu verwenden, die von uns jeweils ausdrücklich zugelassen sind;

(l) eine Verwendung der SIM-Karten zu erlauben, die den Betrieb des Mobilfunknetzes oder dessen Qualität gefährdet, beeinträchtigt oder unterbricht oder die die Intaktheit oder Sicherheit von Telekommunikation oder IT-Netzwerken oder -Systemen stört;

(m) die SIM-Karten in einer nicht ausdrücklich nach diesen Geschäftsbedingungen erlaubten Weise zu verwenden oder zu kopieren;

(n) die InControl Verbindungsdienste in einer Weise zu verwenden, zu der eine andere als die oben definierte Übertragung von Sprache im Rahmen dieser Vereinbarung (einschließlich voice-over-Internet-Protocol) gehört, soweit wir dem nicht ausdrücklich zugestimmt haben, oder

(o) die InControl Dienste in einer Weise zu verwenden, zu der die Bereitstellung eines Dienstes gehört, der den Zugriff auf eine öffentliche IP-

Adresse oder Internetadresse entweder über ein Proxy-Gateway oder auf anderem Wege erlaubt.

6.4 Bei Nutzung Ihres InControl Pakets sind Sie stets selbst für Ihre Sicherheit und die Sicherheit aller Fahrzeuginsassen sowie für den Schutz Ihres Fahrzeugs und Ihres Eigentums verantwortlich. Verwenden Sie Ihre InControl Dienste (vor allem die InControl Remote Smartphone-App-Dienste und Live-Apps) nur, wenn dies sicher ist. Wir übernehmen keine Haftung für Todesfälle, Personen- oder Sachschäden, die durch Ihre Nichtbeachtung dieser Bestimmungen verursacht werden.

6.5 Mit der Nutzung des InControl Pakets nehmen Sie zur Kenntnis und akzeptieren, dass Internet-Übertragungen nie vollständig privat oder sicher sind. Trotz der Schutzvorrichtungen, die wir und unsere Dienstanbieter eingerichtet haben, können wir nicht garantieren, dass auf Informationen, die mithilfe der InControl Dienste über das Internet gesendet werden, keine anderen Personen Zugriff erhalten oder dass diese Informationen nicht von anderen Personen abgefangen werden können.

6.6 Wenn ursprünglich mit dem Fahrzeug eine persönliche SIM-Karte geliefert wird und Sie beschließen, diese gegen eine andere persönliche SIM-Karte auszutauschen, übernehmen Sie die Verantwortung für alle Mobilfunkanbieter- und Datenplangebühren im Zusammenhang mit Diensten und Datenübertragungen, die durch diese andere persönliche SIM-Karte aktiviert werden.

7. Rechte an geistigem Eigentum

7.1 Sie nehmen zur Kenntnis, dass alle Rechte am geistigen Eigentum der InControl Remote Smartphone-App, der Live-Apps und der My Land Rover InControl Website weltweit uns gehören oder an uns lizenziert wurden, dass die Rechte an der InControl Remote Smartphone-App und den Live-Apps an Sie lizenziert (nicht verkauft) werden und dass Sie keinerlei andere Rechte an der InControl Remote Smartphone-App oder den Live-Apps oder auf diese haben als diejenigen Rechte, die Ihnen gemäß diesen Geschäftsbedingungen zustehen.

7.2 Einige der in der InControl Remote Smartphone-App, den Live-Apps und der My Land Rover InControl Website verwendeten Softwarekomponenten sind Open-Source-Software, und die Rechte am geistigen Eigentum daran gehören Dritten. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie, mit Ausnahme solcher Open-Source-Softwarekomponenten, keinerlei Zugriffsrecht auf irgendeinen Teil des InControl Pakets in Quellcodeform haben.

8. Verfügbarkeit und Nutzung der InControl Dienste

8.1 Damit Sie die InControl Dienste nutzen können, muss Ihr Fahrzeug mit einem eingebauten Telematikgerät ausgestattet sein, das die Signale des Globalen Navigationssatellitensystems („**GNSS**“) empfängt und mit unseren Dienstanbietern über drahtlose Kommunikationsnetze kommuniziert.

8.2 Vorbehaltlich der Klauseln 8.5, 8.6 und 8.7:

(a) kann die InControl Remote Smartphone-App in allen Ländern verwendet werden, wenn auf Ihrem Gerät Daten-Roaming aktiviert ist oder Sie über Wi-Fi verbunden sind;

(b) ist der Dienst „SOS-Notruf“ sowohl in dem Land verfügbar, in dem Sie die InControl Dienste abonniert haben, als auch in Ländern, in denen die Notrufnummer 112 unterstützt wird. Beachten Sie, dass in Ländern, in denen die Notrufnummer 112 unterstützt wird, nur ein Sprachanruf erfolgt und keine Standortinformationen gesendet werden;

(c) ist der Dienst „Erweiterte Land Rover Pannenhilfe“ sowohl in dem Land verfügbar, in dem Sie die InControl Dienste abonniert haben, als auch in jedem von Ihrer Land Rover Pannenhilfe abgedeckten Land;

(d) ist der Dienst „InControl Secure“ sowohl in dem Land verfügbar, in dem Sie die InControl Dienste abonniert haben, als auch überall in Europa;

(e) kann der Dienst „Live“ in jedem Land genutzt werden, in dem Sie über eine geeignete Datenverbindung verfügen.

8.3 Wenn Sie den Dienst „InControl Secure“ gekauft haben:

(a) müssen Sie für den Fall, dass Ihr Fahrzeug gestohlen wird und Sie diesen Dienst nutzen, umgehend die Polizei verständigen und ein entsprechendes Aktenzeichen einholen;

(b) nehmen Sie zur Kenntnis, dass dieser Dienst Ihnen bei der Ortung Ihres Fahrzeugs helfen soll und dessen tatsächliche Bergung/Rückholung nicht einschließt oder abdeckt. Dementsprechend können wir für etwaige Schäden an Ihrem Fahrzeug, die bis zur oder während der Bergung/Rückholung Ihres Fahrzeugs am angegebenen Standort aufgetreten sind, nicht haftbar gemacht werden;

(c) können wir nicht garantieren, dass durch die Nutzung des Dienstes Ihr Fahrzeug gefunden wird, und wir haften nicht für Handlungen oder Unterlassungen des Dienstanbieters für die Ortung gestohlener Fahrzeuge oder der Polizei;

(d) nehmen Sie zur Kenntnis, dass Ihr Kauf dieses Dienstes die Polizei zu keiner größeren Sorgfalt oder anderen Form der Sorgfalt verpflichtet, als sie diese der Öffentlichkeit im Allgemeinen schuldet; und

(e) können Sie den Standort Ihres Fahrzeugs nicht vom Dienstanbieter für die Ortung gestohlener Fahrzeuge einholen.

8.4 Sie können den Zeitraum wählen, für den der „Service-Modus“ oder der „Transport-Modus“ aktiviert wird. Diese Funktionen werden automatisch deaktiviert, sobald der gewählte Zeitraum abgelaufen ist. Wenn dieser Zeitraum für den Service oder

Transport Ihres Fahrzeuges nicht ausreicht, müssen Sie die Funktion erneut aktivieren.

8.5 Der Dienst „Erweiterte Land Rover Pannenhilfe“ ist nicht verfügbar, solange über die InControl Dienste ein aktiver SOS-Notruf getätigt wird. Der Dienst „Live“ ist, solange ein aktiver SOS-Notruf oder die Erweiterte Land Rover Pannenhilfe getätigt wird, sowie für einen kurzen Zeitraum danach nicht verfügbar.

8.6 Wenn Sie „Wi-Fi-Hotspot“ gekauft haben, beachtet Sie bitte, dass:

(a) die Wi-Fi-Verbindung möglicherweise nicht immer verfügbar ist und vom Mobilfunksignal Ihres Mobilfunkanbieters abhängt;

(b) die Wi-Fi-Verbindung nicht verfügbar ist, solange irgendeiner der Dienste „SOS-Notruf“, „Erweiterte Land Rover Pannenhilfe“ oder „InControl Secure“ verwendet wird. Die Wi-Fi-Verbindung ist auch nach dem Ende eines SOS-Notrufs und Erweitertem Land Rover Pannenhilfeanrufs dreißig Minuten lang oder so lange nicht verfügbar, bis unser Dienstanbieter für die Ortung gestohlener Fahrzeuge einen aktiven „InControl Secure“-Fall abschließt;

(c) wenn ihre persönliche SIM-Karte aktiv ist, also wenn die Wi-Fi Verbindung aktiv ist oder Sie über Live-Apps verfügen, werden auch die Daten der „InControl“-Dienste mit Ausnahme des SOS-Notrufs, der Erweiterten Land Rover Pannenhilfe und des „InControl Secure“ Dienstes über persönliche SIM-Karte gesendet;

(d) die Bestimmungen in Klausel 6.3 (i), (k), (m) und (n) keine Anwendung findet auf die persönliche SIM-Karte des von Ihnen zur Herstellung der Wi-Fi Verbindung gewählten Netzbetreibers, die nicht zum Lieferumfang der „InControl Wi-Fi“ Option gehört.

8.7 Die InControl Dienste werden Ihnen mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt bereitgestellt, und wir bemühen uns nach Kräften, Ihnen die InControl Dienste rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche bereitzustellen. Sie nehmen jedoch zur Kenntnis, dass:

(a) wir nicht garantieren können, dass die InControl Dienste (oder irgendeine ihrer Funktionen) oder die My Land Rover InControl Website fehlerfrei oder ununterbrochen verfügbar sind. Verfügbarkeit und Funktionsumfang jedes InControl Dienstes hängen von der Netzabdeckung und anderen Faktoren im Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeug ab. So sind beispielsweise die InControl Dienste möglicherweise nicht in allen Gebieten verfügbar (z. B. in abgelegenen Gebieten oder in geschlossenen Räumen) und können durch Hindernisse wie Berge, Hochhäuser und Tunnel beeinträchtigt werden. Außerdem ist ein 2G- und/oder 3G-Funksignal oder GNSS (z. B. GPS) möglicherweise nicht immer verfügbar und kann daher Betrieb und Verfügbarkeit der InControl Dienste beeinträchtigt werden. Informationen zu fahrzeugspezifischen Faktoren, die die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit

Ihrer InControl Dienste beeinträchtigen können, finden Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs;

(b) die InControl Dienste möglicherweise nicht funktionieren, wenn Ihr Fahrzeug (und das Telematiksteuergerät darin) nicht gewartet und nicht in einwandfreiem funktionsfähigem Zustand gehalten wurden;

(c) der Betrieb der Dienste „SOS-Notruf", „Erweiterte Land Rover Pannenhilfe" und „InControl Secure" davon abhängt, dass die Telematik-Steuereinheit im Fahrzeug voll funktionsbereit ist. Falls also die Telematik-Steuereinheit beschädigt ist oder entfernt wurde, können die InControl Dienste nicht bereitgestellt werden;

(d) die InControl Dienste zeitweilig unterbrochen sein und/oder ausfallen können, wenn an den InControl Diensten (wie auch an Telekommunikationsnetzen) Wartungsarbeiten und/oder Veränderungen vorgenommen werden.

9. Live-Apps

9.1 Der Dienst „Live" ermöglicht Ihnen den Zugriff auf Live-Apps in Ihrem Fahrzeug. Wir haben die Live-Apps ausgewählt und stellen sie unseren Kunden zu deren Nutzen zur Verfügung. Auf Live-Apps können Sie über die Website unseres Anbieters des Dienstes „Live" zugreifen.

9.2 Live-Apps werden entweder von uns oder unseren autorisierten Drittanbietern bereitgestellt. Jede Live-App kann einschlägigen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien des Drittanbieters unterliegen (die von diesen Geschäftsbedingungen unabhängig sind). Falls zutreffend, müssen Sie diese lesen und akzeptieren, um auf die betreffende Live-App zugreifen und sie nutzen zu können.

9.3 Wir übernehmen keine Verantwortung für etwaige Vereinbarungen zwischen Ihnen und Drittanbietern von Apps, und Sie schließen diese allein auf Ihre Kosten und Ihre Gefahr ab. Sie sind beispielsweise für die Bezahlung aller Gebühren für Live-Apps verantwortlich, die Sie herunterladen oder abonnieren.

9.4 Die für Ihr InControl Paket und Fahrzeug verfügbare Auswahl an Live-Apps kann von Zeit zu Zeit Änderungen unterworfen sein. Wir behalten uns das Recht vor, Live-Apps jederzeit ohne Ankündigung zu ändern, auszusetzen, zu löschen oder den Zugriff darauf zu deaktivieren.

9.5 Wir können weder die Richtigkeit, Qualität, Leistungsfähigkeit, Verfügbarkeit, Vollständigkeit oder Zuverlässigkeit von Live-Apps noch deren Fehlerfreiheit, Aktualität oder die Zulässigkeit ihrer Nutzung in allen Ländern nach den dortigen Gesetzen garantieren.

10. Dienstanbieter, lokale Behörden und Notfalldienste

10.1 Um Ihnen die InControl Dienste bereitstellen zu können, arbeiten wir mit verschiedenen Dienstanbietern (einschließlich Mobilfunkanbietern), Strafverfolgungsbehörden und Notfalldiensten zusammen. Wir können unsere Dienstanbieter von Zeit zu Zeit wechseln.

10.2 Wir haften nicht für Handlungen oder Unterlassungen unabhängiger Dienstanbieter oder für Handlungen oder Unterlassungen von Strafverfolgungsbehörden oder Notfalldiensten.

10.3 Zwischen Ihnen und unseren Dienstanbietern besteht nur dann eine Rechtsbeziehung, wenn Sie direkt mit einem unabhängigen Dienstanbieter eine Vereinbarung abschließen. Sie sind kein Drittbegünstigter irgendeiner Vereinbarung zwischen uns und den Dienstanbietern.

11. Haftungsbeschränkung, wenn Sie Geschäftskunde sind

11.1 Sie nehmen zur Kenntnis und anerkennen, dass das InControl Paket nicht auf Ihre individuellen Wünsche zugeschnitten wurde und dass es daher in Ihrer Verantwortung liegt, dafür zu sorgen, dass das InControl Paket Ihren Anforderungen entspricht.

11.2 Wir liefern das InControl Paket nur für die interne Nutzung innerhalb Ihres Unternehmens, und Sie sagen zu, das InControl Paket nicht für Wiederverkaufszwecke zu verwenden.

11.3 Wir sind unter keinen Umständen jedweder Art, ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Verletzung einer gesetzlichen Pflicht oder eines anderen Grundes Ihnen gegenüber haftbar aus oder im Zusammenhang mit der Bereitstellung des InControl-Paktes für:

(a) entgangenen Gewinn, entgangene Umsätze, Geschäftsausfall oder entgangene Erlöse,

(b) Betriebsunterbrechung,

(c) Verlust erwarteter Einsparungen,

(d) Verlust oder Beschädigung von Daten oder Informationen,

(e) entgangene Geschäftsmöglichkeiten, Verlust von Firmenwert oder Reputation oder

(f) jegliche mittelbaren – oder Folgeschäden oder - verluste.

11.4 Mit Ausnahme der in Klausel 11.3 aufgezählten Schäden (für die wir nicht haften) ist unsere maximale Gesamthaftung aus oder im Zusammenhang mit dem InControl Paket (sei es aus Vertrag, wegen unerlaubter Handlung (einschließlich u. a. Fahrlässigkeit), Verletzung einer gesetzlichen Pflicht oder auf andere Weise) unter

allen Umständen auf eine Summe in Höhe von 100 % der für das InControl Paket bezahlten Gebühren beschränkt. Diese Obergrenze gilt nicht für Klausel 11.5.

11.5 Keine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen beschränkt oder schließt unsere Haftung aus für:

(a) Todesfälle oder Personenschäden infolge einer Fahrlässigkeit unsererseits,

(b) Betrug oder arglistige Täuschung;

(c) jegliche sonstige Haftung, die nach geltendem Recht weder ausgeschlossen noch beschränkt werden kann.

11.6 Diese Geschäftsbedingungen stellen den vollen Umfang unserer Pflichten und Haftung hinsichtlich der Überlassung des InControl Pakets dar. Soweit in diesen Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich anders angegeben, gibt es keine für uns verbindlichen ausdrücklichen oder stillschweigenden Bedingungen, Zusicherungen, Erklärungen oder sonstigen Bestimmungen. Soweit gesetzlich zulässig, wird jede Bedingung, Zusicherung, Erklärung oder sonstige Bestimmung in Bezug auf die Überlassung des InControl Pakets ausgeschlossen, die gesetzlich, aus Gewohnheitsrecht oder auf anderer Grundlage in diesen Geschäftsbedingungen enthalten oder in sie aufgenommen ist.

12. Haftungsbeschränkung, wenn Sie Verbraucher sind

12.1 Sie nehmen zur Kenntnis und anerkennen, dass das InControl Paket nicht auf Ihre individuellen Wünsche zugeschnitten wurde und dass es daher in Ihrer Verantwortung liegt sicherzustellen, dass das InControl Paket Ihren Anforderungen entspricht.

12.2 Vorbehaltlich der unten angeführten Klauseln 12.3 und 12.5 haften wir, falls wir diese Geschäftsbedingungen nicht erfüllen, für von Ihnen erlittene Verluste oder Schäden, die ein vorhersehbares Ergebnis unserer Verletzung dieser Geschäftsbedingungen oder unserer Fahrlässigkeit sind. Wir haften jedoch nicht für nicht vorhersehbare Verluste oder Schäden. Verluste oder Schäden sind vorhersehbar, wenn sie eine offenkundige Folge unserer Pflichtverletzung sind oder wenn sie zum Zeitpunkt der Aktivierung Ihres InControl Pakets von Ihnen und von uns erwartet wurden.

12.3 Wir liefern das InControl Paket ausschließlich für die häusliche und private Nutzung. Sie sagen zu, das InControl Paket nicht für gewerbliche, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke zu verwenden, und wir haften Ihnen gegenüber nicht für geschäftliche Einbußen gleich welcher Art (einschließlich u. a. für entgangenen Gewinn, Geschäftsausfall, Geschäftsunterbrechung oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten).

12.4 Wir schließen unsere Haftung weder aus noch beschränken wir sie für folgende Tatbestände:

(a) Todesfälle oder Personen- und Sachschäden infolge einer Fahrlässigkeit unsererseits,

(b) Betrug oder arglistige Täuschung,

(c) jegliche sonstige Haftung, die nach geltendem Recht weder ausgeschlossen noch beschränkt werden kann.

12.5 Unsere maximale Gesamthaftung nach diesen Geschäftsbedingungen oder im Zusammenhang mit ihnen und mit dem InControl Paket (sei es aus Vertrag, wegen unerlaubter Handlung (einschließlich u. a. Fahrlässigkeit), Verletzung einer gesetzlichen Pflicht oder auf andere Weise) ist unter allen Umständen auf die Summe der Gebühren beschränkt, die Sie für das InControl Paket an uns gezahlt haben. Dies gilt nicht für die in Klausel 12.4. angeführten Schadensarten.

13. Ereignisse außerhalb unserer Kontrolle

13.1 Für den Zweck dieser Klausel 13 bedeutet ein „Ereignis außerhalb unserer Kontrolle“ Handlungen oder Ereignisse, die sich nach vernünftigem Ermessen unserer zumutbare Kontrolle entziehen und die Ihre Nutzung des InControl Pakets beeinträchtigen; dazu gehören ohne sich darauf zu beschränken Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskampfmaßnahmen Dritter, innere Unruhen, Aufruhr, Invasion, Terroranschläge oder Bedrohung durch terroristische Anschläge, Kriege (ob erklärt oder nicht), Kriegsdrohungen oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Hochwasser, Erdbeben, Bodensenkungen, Epidemien oder andere Naturkatastrophen, Ausfälle öffentlicher oder privater Telekommunikationsnetze sowie Handlungen oder Unterlassungen von Strafverfolgungsbehörden oder Notfalldiensten.

13.2 Wir sind nicht haftbar oder verantwortlich für die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung einer unserer Pflichten nach diesen Geschäftsbedingungen, wenn diese Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung durch ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle verursacht wird.

13.3 Falls ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle eintritt, das die Erfüllung unserer Pflichten nach diesen Geschäftsbedingungen beeinträchtigt:

(a) werden wir sobald wie möglich mit Ihnen Kontakt aufnehmen und Sie informieren; und

(b) werden unsere Pflichten nach diesen Geschäftsbedingungen ausgesetzt, und wird die Zeit für die Erfüllung unserer Pflichten um die Dauer des Ereignisses außerhalb unserer Kontrolle verlängert. Wenn das Ereignis außerhalb unserer Kontrolle unsere Bereitstellung der InControl Dienste an Sie beeinträchtigt, nehmen wir die InControl Dienste sobald wie möglich nach dem Ende des außerhalb unserer Kontrolle liegenden Ereignisses wieder auf.

13.4 Sie können den Vertrag mit uns kündigen, wenn ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle eintritt und Sie nicht mehr wünschen, dass wir die InControl Dienste bereitstellen.

14. Kündigung oder Aussetzung der InControl Dienste durch uns

14.1 Falls Sie:

(a) eine dieser Geschäftsbedingungen verletzen,

(b) Privatkunde sind und zahlungsunfähig werden, oder

(c) Geschäftskunde sind und Ihr Unternehmen, Ihre Firma oder Organisation abgewickelt wird oder über Ihr Unternehmen das Insolvenzverfahren eröffnet oder der Antrag auf Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels Vermögens abgewiesen wird,

sind wir berechtigt, Ihre Nutzung der InControl Dienste (oder eines Teils davon) ohne vorherige Mitteilung an Sie mit sofortiger Wirkung zu kündigen oder auszusetzen. Sie sind zur Zahlung der angemessenen Kosten verpflichtet, die uns infolge einer solchen Verletzung entstehen (einschließlich aller angemessenen Kosten, die uns möglicherweise im Zusammenhang mit einer Entfernung der Hardware entstehen, die für die Bereitstellung der InControl Dienste in Ihrem Fahrzeug installiert ist).

14.2 Falls Sie eine der Bedingungen verletzen, die in der vorstehenden Klausel 6 bezüglich der InControl Verbindungsdienste enthalten ist, ist unser Netzbetreiber berechtigt, die InControl Verbindungsdienste ohne vorherige Mitteilung an Sie sofort auszusetzen. Sie sind zur Zahlung der angemessenen Kosten verpflichtet, die unserem Netzbetreiber infolge einer solchen Verletzung entstehen.

14.3 Wir sind berechtigt, Ihre Nutzung der InControl Dienste mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn wir aus beliebigem Grund die Bereitstellung der InControl Dienste in Ihrem Land oder an unsere Kunden allgemein beenden.

15. Kündigung der InControl Dienste durch Sie

15.1 Nachdem Sie die InControl Dienste aktiviert haben, können Sie Ihre InControl Dienste vor dem Enddatum nur dann kündigen, wenn:

(a) wir diese Geschäftsbedingungen in erheblicher Weise verletzen,

(b) Sie Privatkunde sind und wir abgewickelt werden oder ein Insolvenzverfahren über uns eröffnet wird oder ein Antrag auf Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels Vermögens abgewiesen wird,

(c) wir eine dieser Geschäftsbedingungen oder die InControl Dienste zu Ihrem erheblichen Nachteil verändern, wie in Klausel 3.4 bestimmt,

(d) wir von einem Ereignis außerhalb unserer Kontrolle betroffen sind, wie in Klausel 13.4 bestimmt.

Falls Sie nach dieser Klausel kündigen möchten, müssen Sie uns dies gemäß Klausel 16 mitteilen.

15.2 Wenn Sie Ihr Fahrzeug nicht mehr besitzen oder verwenden (z. B. wenn Sie das Fahrzeug verkaufen, Ihr Leasingvertrag endet oder das Fahrzeug verloren geht oder gestohlen wird), müssen Sie:

(a) Ihr Fahrzeug von Ihrem InControl Dienstkonto löschen,

(b) Ihr Benutzerprofil und etwaige gespeicherte Einstellungen, Apps, Informationen und personenbezogenen Daten nach Möglichkeit aus dem Fahrzeug löschen,

(c) sicherstellen, dass die Funktion „Meine Daten merken“ für bestimmte Funktionen des InControl Pakets nach Möglichkeit deaktiviert wird und/oder Sie sich von diesen Funktionen abgemeldet haben.

15.3 Falls Sie nicht mehr Eigentümer Ihres Fahrzeugs sind oder es nicht mehr benutzen, während ein aktuelles Abonnement für die Dienste „SOS-Notruf“, „Erweiterte Land Rover Pannenhilfe“ und/oder „InControl Secure“ besteht, werden diese Dienste dem neuen Besitzer Ihres Fahrzeugs für die Restlaufzeit dieses aktuellen Abonnementszeitraums bereitgestellt, sofern der neue Eigentümer die Einrichtung seines eigenen InControl Dienstkontos durchführt. Für die Nutzung des Dienstes „Live“ und von „Wi-Fi-Hotspot“ muss der neue Eigentümer die Einrichtung seines eigenen InControl Dienstkontos durchführen und über eine persönliche SIM-Karte verfügen.

15.4 Zum Enddatum oder bei vorzeitiger Kündigung Ihrer InControl Dienste:

(a) enden alle Ihnen im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen eingeräumten Rechte,

(b) können Sie nicht mehr auf die InControl Dienste zugreifen oder sie nutzen, und

(c) müssen Sie sofort die InControl Remote Smartphone-App von allen Geräten löschen oder entfernen, auf denen die InControl Remote Smartphone-App installiert ist, und umgehend alle Kopien der InControl Remote Smartphone-App löschen, die sich dann in Ihrem Besitz, in Ihrer Obhut oder unter Ihrer Kontrolle befinden.

15.5 Nach dem Enddatum oder der vorzeitigen Kündigung Ihres InControl Pakets können wir ohne Haftung Ihnen gegenüber alle Aufzeichnungen und Daten löschen, die sich bezüglich Ihrer InControl Dienste in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle befinden.

16. Kontaktaufnahme mit uns

16.1 Wenn Sie Verbraucher sind und Fragen oder Reklamationen haben, wenden Sie sich bitte an einen Land Rover Vertragshändler.

16.2 Wenn Sie Verbraucher sind und sich schriftlich an uns wenden möchten, können Sie uns Ihr Schreiben zukommen lassen, indem Sie es persönlich einem Land Rover Vertragshändler aushändigen oder ihm per Post schicken; dieser wird Ihnen den Empfang des Schreibens schriftlich bestätigen. Falls wir mit Ihnen – auch schriftlich - Kontakt aufnehmen müssen, erfolgt dies per E-Mail, durch persönliche Übergabe oder auf dem Postweg an die Adresse, die Sie dem Land Rover Vertragshändler angegeben haben, bei dem Sie Ihr Fahrzeug gekauft haben.

16.3 Falls Sie Geschäftskunde sind, beachten Sie bitte, dass alle Mitteilungen von Ihnen an uns oder von uns an Sie als eingegangen und ordnungsgemäß zugestellt gelten, 24 Stunden nach dem Senden eines E-Mails oder drei Tage nach dem Aufgabedatum eines Briefs. Für den Nachweis über die Zustellung einer Mitteilung genügt im Falle eines Briefs der Nachweis, dass dieser Brief ordnungsgemäß adressiert, frankiert und der Post übergeben wurde, und im Falle eines E-Mails, dass dieses E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse des Empfängers gesendet wurde.

17. Weitere wichtige Bedingungen

17.1 Wir können unsere Rechte und Pflichten nach diesen Geschäftsbedingungen an eine andere Organisation abtreten, jedoch bleiben Ihre Rechte und Pflichten nach diesen Geschäftsbedingungen davon unberührt.

17.2 Sie dürfen Ihre Rechte und Pflichten nach diesen Geschäftsbedingungen nur dann an eine andere Person abtreten, wenn wir der Abtretung schriftlich zugestimmt haben.

17.3 Der Vertrag über die Überlassung des InControl Pakets besteht zwischen Ihnen und uns. Keine andere Person hat ein Recht, eine dieser Geschäftsbedingungen durchzusetzen; eine Ausnahme bildet der Netzbetreiber, der die Klauseln 6 und 14 gegen Sie geltend machen kann, sollten Sie gegen eine dieser Bestimmungen verstoßen.

17.4 Die folgenden Klauseln dieser Geschäftsbedingungen haben auch über das Enddatum oder die vorzeitige Kündigung hinaus Gültigkeit: 5, 6, 7, 9, 10,2, 11, 12, 13, 14, 15 und 17.

17.5 Jede einzelne Klausel dieser Geschäftsbedingungen ist unabhängig von den anderen wirksam. Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheiden, dass irgendeine dieser Klauseln rechtswidrig oder nicht einklagbar ist, bleiben die übrigen vollumfänglich in Kraft.

17.6 Wenn wir nicht darauf bestehen, dass Sie eine Ihrer Pflichten nach diesen Geschäftsbedingungen erfüllen, oder wenn wir unsere Rechte Ihnen gegenüber nicht durchsetzen oder wenn wir dies verspätet tun, bedeutet das nicht, dass wir auf

unsere Rechte Ihnen gegenüber verzichtet haben und dass Sie diese Pflichten nicht erfüllen müssen. Wenn wir Ihnen die Verletzung dieser Geschäftsbedingungen erlassen, so erfolgt dies in Schriftform und bedeutet nicht, dass wir Ihnen automatisch eine spätere Verletzung erlassen werden.

17.7 Wenn Sie Verbraucher sind, beachten Sie bitte, dass dieser Vertrag zwischen Ihnen und uns über Ihre Nutzung des InControl Pakets dem englischem Recht unterliegt. Dies bedeutet, dass etwaige Streitigkeiten oder Forderungen, die aus, oder im Zusammenhang mit, diesen Geschäftsbedingungen entstehen, dem englischem Recht unterliegen. Sie und wir vereinbaren, dass die Gerichte von England und Wales die nicht-ausschließliche Zuständigkeit haben. Wenn Sie jedoch Ihren Wohnsitz in Nordirland haben, können Sie auch in Nordirland ein Verfahren anstrengen; ist Ihr Wohnsitz Schottland, dann können Sie auch in Schottland ein Verfahren anstrengen.

17.8 Wenn Sie Geschäftskunde sind, unterliegen diese Geschäftsbedingungen, ihr Gegenstand und ihre Ausgestaltung (und alle außervertraglichen Streitigkeiten oder Forderungen) englischem Recht. Sie und wir vereinbaren die ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte von England und Wales.

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das InControl Paket erhalten, aufmerksam gelesen, zur Kenntnis genommen und bin mit deren Geltung einverstanden:

Datum: ________________ Unterschrift:__________________



Datenschutzrichtlinie für die Benützung des InControl-Pakets
Stand: 16. März 2015

Diese Datenschutzrichtlinie ist gültig für die Nutzung der InControl Services, Serviceleistungen und Funktionen, die von Jaguar Land Rover Limited, Registernummer 1672070, Abbey Road Whitley, Coventry, CV3 4LF zur Verfügung gestellt werden.

Land Rover setzt sich für den Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten ein und ist bestrebt, Ihre Privatsphäre zu schützen und zu respektieren.

In Zusammenhang mit geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen und insbesondere im Rahmen des Data Protection Act 1998 (Gesetz zur Verarbeitung personenbezogener Daten in Großbritannien) ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche die Jaguar Land Rover Limited mit Hauptsitz in Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF. „Land Rover" ist der Handelsname von Jaguar Land Rover Limited (ICO-Registrierungsnummer (Information Comissioner Office, *nationale Datenschutzbehörde des Vereinigten Königreichs England)*: ZA020510).

Die Bezeichnungen und Formulierungen in dieser Richtlinie haben dieselben Definitionen wie in den allgemeinen Geschäftsbedingungen für unser InControl Paket, verfügbar auf der „My Land Rover InControl Website" („Incontrol – Allgemeine **Geschäftsbedingungen**") unter https://incontrol.landrover.com, sofern nichts Anderweitiges festgelegt wurde. Verweise auf den Data Protection Act 1998 beziehen alle Änderungen, Ergänzungen oder Novellen dieses Gesetzes mit ein.

GELTUNGSUMFANG DER RICHTLINIE

Diese Datenschutzrichtlinie (zusammen mit den Incontrol – Allgemeine Geschäftsbedingungen) gilt für Ihre Verwendung:

- der Mobiltelefonanwendung („**Smartphone-App InControl Remote**"), die Sie vom Online Store auf Ihr Mobiltelefon oder Ihr tragbares Gerät („**Gerät**") heruntergeladen haben und welche Ihnen die Verwendung der Funktionen „Remote Essentials" sowie, abhängig von Ihrem Abonnement, die Verwendung der Funktionen „Remote Premium" ermöglicht;

- der "**My Land Rover InControl Website**", von der Sie auf Ihr InControl Services Konto und bestimmte InControl Services zugreifen können;

- einem der folgenden „InControl"-Services (je nach Ihrem Fahrzeugmodell und dem Abonnement): (i) der Services, die über die Smartphone-App InControl Remote und die My Land Rover InControl Website bereitgestellt werden; (ii) der „SOS-Notruf"-Services; (iii) der Services der „Erweiterte Land Rover Pannenhilfe"; (iv) der „InControl Secure"-Services, und (v) der „Live"-Service („**InControl Services**").

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzrichtlinie nicht für die Websites von dritten Parteien gilt, auf die Sie in Verbindung mit Ihrer Verwendung des InControl Pakets oder von

Services oder Apps, die Sie direkt von einer dritten Partei beziehen, ggf. zugreifen – bitte sehen Sie in der Datenschutzrichtlinie der jeweiligen dritten Partei nach.

Diese Datenschutzrichtlinie bildet die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung aller Daten unsererseits, die wir von Ihnen erfasst oder die Sie uns überlassen haben. Bitte lesen Sie sie genau durch, um unsere Ansichten und Vorgehensweisen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten sowie unseren Umgang damit zu verstehen.

Bitte beachten Sie, dass Sie dafür verantwortlich sind, alle Mitfahrer und Personen, die Sie autorisieren, Ihr Fahrzeug oder die InControl Services zu verwenden, über die hier beschriebenen Datenschutzrichtlinien zu informieren (u. a. zu den Methoden, mit denen wir Daten von dem Fahrzeug und/oder in Bezug auf die Benutzer des Fahrzeugs erfassen und verwenden können).

INFORMATIONEN, DIE WIR VON IHNEN ERFASSEN KÖNNEN

Wir können die folgenden Daten über Sie und/oder Ihr Fahrzeug erfassen und verarbeiten:

- **Eingesendete Informationen**: Informationen, die Sie uns überlassen, indem Sie während der Einrichtung Ihres InControl Services Kontos Onlineformulare ausfüllen, oder die der autorisierte Land Rover Händler (von dem Sie das Fahrzeug gekauft oder geleast haben) in Ihrem Namen bei der Einrichtung Ihres InControl Services Kontos bereitstellt. Dies umfasst Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer (einschließlich der Mobiltelefonnummer), E-Mail-Adresse, Spracheinstellungen, Passwort und PINs für Ihr InControl Services Konto und Ihren bevorzugten autorisierten Land Rover Händler.

- **Zusatzinformationen**:

  - Wenn Sie uns kontaktieren, können wir eine Aufzeichnung dieser Korrespondenz aufbewahren;

  - Details zu Transaktionen, die Sie über die My Land Rover InControl Website durchführen können von uns aufbewahrt werden.

- **Geräteinformationen (einschließlich Standort)**: Wir können Informationen über das Gerät oder jeden Computer erfassen, den Sie zum Download einer Kopie der Smartphone-App InControl Remote auf Ihr Gerät verwenden, einschließlich des Betriebssystems und der Version, der eindeutigen Installations-ID der Smartphone-App InControl Remote, der Standorteinstellungen und des Ländercodes des Geräts. Die Smartphone-App InControl Remote kann auch Informationen über den Standort Ihres Geräts sowie Tokens und Benutzernamen für die Identifizierung erfassen; diese Informationen werden jedoch nicht an uns übermittelt. Sie können den Zugriff auf Standortinformationen Ihres Geräts bzw. die Erfassung derselben beschränken, indem Sie die Standortfunktionen Ihres Geräts deaktivieren oder die Funktionen des Geräts, die Standortinformationen erfordern, nicht verwenden. Wir können Geräteinformationen auch eingesendeten Informationen zuordnen und behandeln die kombinierten

Informationen als personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie, solange diese miteinander kombiniert sind.

- **Fahrzeugidentifikationsinformationen**: Informationen über das Fahrzeug, das Sie für die InControl Services registriert haben („**Fahrzeug**"), einschließlich der Fahrzeugidentifikationsnummer (Vehicle Identification Number, VIN), Fabrikat, Modell, Modelljahr, Ausstattungen, amtliches Kennzeichen, Datum des Kaufs oder Leasings sowie über den autorisierten Land Rover Händler, von dem Sie das Fahrzeug gekauft oder geleast haben. Wir können Fahrzeuginformationen auch eingesendeten Informationen zuordnen und behandeln die kombinierten Informationen in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie als personenbezogene Daten, solange diese miteinander kombiniert sind.

- **Standortinformationen**: Informationen über den letzten Ort, an dem das Fahrzeug geparkt war. Wir können zu jedem anderen Zeitpunkt im Rahmen der Funktion"Journey-Tracking" („**Fahrten**") der InControl Services auch weitere Standortinformationen des Fahrzeuges erfassen. Welche Informationen wir erfassen und als Teil dieser Funktion verarbeiten, wird in dem nachfolgenden Abschnitt „Fahrteninformationen" angegeben. Der letzte Parkstandort des Fahrzeugs wird stets nachverfolgt; diese Funktion kann nicht abgeschaltet werden. Sie können die Funktion „Fahrten" jederzeit über die Website von My Land Rover InControl und die Smartphone-App InControl Remote deaktivieren. Wenn jedoch die Funktionen „SOS-Notruf", „Erweiterte Land Rover Pannenhilfe" oder „InControl Secure" aktiviert sind, werden Echtzeit-Standortinformationen des Fahrzeuges an den entsprechenden Serviceanbieter und/oder an Notfalldienste (wie jeweils zutreffend) gesendet, selbst wenn Sie die Funktion „Fahrten" ausgeschaltet haben.

  Bitte beachten Sie, dass die Funktionen „InControl Secure" und „SOS-Notruf" bei einem auslösenden Ereignis automatisch aktiviert werden, zum Beispiel wenn Ihr Fahrzeug mit ausgeschalteter Zündung abgeschleppt wird oder wenn die Airbags Ihres Fahrzeugs aktiviert wurden. Weitere Informationen zu den relevanten auslösenden Ereignissen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Fahrzeugs.

  Selbst wenn Sie Ihr InControl Services Konto nicht aktiviert haben, kann das Fahrzeug über die Funktion „SOS-Notruf" automatisch einen Anruf an Notdienste tätigen, oder Sie können über die Funktion „SOS-Notruf" manuell einen Sprachanruf an Notdienste tätigen. Bei einem solchen Anruf können Informationen, einschließlich Fahrzeugstandort, Zeit und Fahrzeug-ID (VIN), an uns und/oder unsere Notdienst-Anbieter übermittelt werden. Wir können Standortinformationen auch eingesendeten Informationen zuordnen, und behandeln die kombinierten Informationen in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie als personenbezogene Daten, solange diese miteinander kombiniert sind.

Indem Sie den Bedingungen dieser Vereinbarung zustimmen, erklären Sie sich mit einer solchen Verwendung der Standortinformationen einverstanden. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung dazu, dass wir Standortinformationen des Fahrzeugs mit eingesendeten Informationen in Verbindung bringen, jederzeit zu widerrufen; wenden Sie sich dazu an einen Land Rover Händler. Beachten Sie jedoch, dass Sie in diesem Fall nicht mehr die Services „SOS-Notruf", „Erweiterte Land Rover Pannenhilfe" und „InControl Secure" nutzen können.

- **Fahrteninformation**: Informationen zu Ihren Fahrten, die von Ihrem Fahrzeug gesendet werden, einschließlich der Fahrtstrecke, des Echtzeit-Standorts, der Dauer der Fahrt, der durchschnittlichen Geschwindigkeit und Daten zur Effizienz der Fahrt. Wie vorstehend bereits erwähnt, können Sie die Funktion „Fahrten" jederzeit über die Website von My Land Rover InControl und die Smartphone-App InControl Remote deaktivieren. Dadurch verhindern Sie, dass die oben genannten Informationen vom Fahrzeug versendet werden (ausgenommen der letzte Parkort). Wenn jedoch die Funktionen „SOS-Notruf", „Erweiterte Land Rover Pannenhilfe" oder „InControl Secure" aktiviert sind, werden Standortinformationen des Fahrzeugs an den entsprechenden Serviceanbieter und/oder Notfalldienst (wie jeweils zutreffend) gesendet, selbst wenn Sie die Funktion „Fahrten" ausgeschaltet haben. Wir können Fahrtinformationen eingesendeten Informationen zuordnen und behandeln die kombinierten Informationen in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie als personenbezogene Daten, solange diese miteinander kombiniert sind.

- **Informationen zum Fahrzeugbetrieb:** Diese umfassen Informationen in Bezug auf Unfälle, an denen das Fahrzeug ggf. beteiligt war, z. B. Informationen dazu, ob die Airbags ausgelöst oder die Sensoren aktiviert wurden. Auch erfassen und verarbeiten wir weitere Informationen über den Betrieb des Fahrzeugs, einschließlich über die Kraftstoffmenge, die Reichweite des vorhandenen Kraftstoffs, den Kilometerstand, die Entfernung bis zur nächsten Wartung, den Stand des Kühlmittels, den Stand der Scheibenwaschflüssigkeit, den Stand der Bremsflüssigkeit, die Abnutzung des Bremsbelags, den Reifendruck, Fehlermeldungen des Reifendrucksensors, Motorfehler, den Ölstand, den Tür- und Fenster-Status, den Öffnungsstatus von Kabine, Kofferraum und Motorhaube, die Batteriespannung und ob die Alarmanlage aktiviert ist bzw. einen Alarm ausgibt. Wir können Informationen zum Fahrzeugbetrieb eingesendeten Informationen zuordnen und behandeln die kombinierten Informationen in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie als personenbezogene Daten, solange diese miteinander kombiniert sind.

- **Log-Informationen**: Für den Zweck dieser Datenschutzrichtlinie bezieht sich der Begriff "Log-Information" auf Logfiles, die Anfragen oder Aktionen in unseren Systemen auflisten, die in Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der InControl Dienste, der InControl Remote Smartphone App und der My Land Rover InControl Website stehen. Wir werden automatisch Informationen in Bezug auf von Ihrem Fahrzeug aus getätigten "SOS-Notruf"- und "Erweiterte Land Rover Pannenhilfe"-Anrufen (einschließlich Datum, Zeitdauer, Inhalt des Anrufs und

Anzahl der getätigten Anrufe) sowie Informationen, die sich auf getätigte Anrufe an unseren Tracking Provider im Falle eines Fahrzeugdiebstahls beziehen (einschließlich Datum, Zeitdauer, Inhalt des Anrufs und Anzahl der getätigten Anrufe) erheben und speichern ("Anruf Log Information"), deren Verwendung weiter untern näher erläutert wird. Wenn Sie auf die My Land Rover InControl Website zugreifen, können wir automatisch bestimmte Informationen erheben und in Server-Logs speichern, einschließlich, ohne sich darauf zu beschränken, Internet-Protokoll (IP) Adressen, den Internet-Dienstanbieter (ISP), Clickstreamdaten, Browsertyp und – sprache, besuchte und verlassene Seiten und Datum oder Zeitstempel ("Website Log Information"). Wir können darüber hinaus die Nutzung der InControl Remote Smartphone-App Dienste, Fahrzeug-Statusmitteilungen, die von Ihrem Fahrzeug zur InControl Remote Smartphon-App gesendet werden, speichern und verarbeiten. Bitte sehen Sie auch im Abschnitt Cookies unten nach.

Wir können einige der Anruf Log-Informationen gegebenen Informationen zuordnen und werden die kombinierten Informationen gemäß der Datenschutzrichtlinie als personenbezogene Daten behandeln, solange diese miteinander kombiniert sind. Diese Informationen werden ausschließlich zum Zweck der Erbringung unserer InControl Dienste für Sie und zum Zweck der Fehlerdiagnose kombiniert.

Indem Sie den Bedingungen dieser Vereinbarung zustimmen, erklären Sie sich mit einer solchen Verwendung Ihrer Log Informationen einverstanden. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung dazu, dass wir Log Informationen verwenden, jederzeit zu widerrufen; wenden Sie sich dazu an einen Land Rover Händler. Beachten Sie jedoch, dass Sie in diesem Fall nicht mehr die Services „SOS-Notruf", „Erweiterte Land Rover Pannenhilfe" und „InControl Secure" nutzen können.

- **Sicherheitsauthentifizierung**: Fahrzeugidentifikationsdaten und Authentifizierungstokens.
- **„Live"-Informationen**: App-spezifische Informationen wie Favoriten, E-Mails, Anmerkungen, Medien und Informationen, die Sie bei den von Ihnen verwendeten Live Apps eingeben, Informationen in Bezug auf die Nutzung von Web-Feeds, Benutzereinstellungen wie die Aktivierung der Erinnerungsfunktion, Sicherheitsauthentifizierungsdaten, Informationen wie Zeitzone, Sprache und Land, Fahrzeugausführung und Marke, relevante Protokollinformationen.

COOKIES

My Land Rover InControl Website

Die My Land Rover InControl Website und die InControl Webseiten verwenden Cookies, um Sie auf der My Land Rover InControl Website von anderen Benutzern unterscheiden zu

können. Dies hilft uns dabei, die Benutzerfreundlichkeit der InControl Services zu optimieren und die InControl Services ggf. zu verbessern.

Ein Cookie ist eine kleine Folge von Textinformationen, die beim Besuch einer Website in die Cookie-Datei Ihres Browsers auf der Festplatte Ihres Rechners gespeichert wird, damit die Website Sie bei Folgebesuchen identifizieren kann. Cookies können dabei helfen, den Inhalt einer Webseite an Ihre persönlichen Interessen anzupassen – die meisten wichtigen Websites verwenden Cookies. Cookies allein reichen nicht aus, um Sie zu identifizieren. Ein Cookie enthält in der Regel den Namen der Domain, von der das Cookie stammt, die „Lebensdauer" des Cookies und einen Wert, in der Regel eine mit einem Zufallsgenerator erzeugte eindeutige Zahl.

Auf der My Land Rover InControl Website werden zwei Arten von Cookies verwendet.

- **Sitzungscookies,** die nur so lange im entsprechenden Dateiordner bleiben, bis Sie die Webseite verlassen;

- **Dauercookies,** die für längere Zeit im Dateiordner Ihres Browsers verbleiben (die genaue Zeitspanne ist abhängig von der Lebensdauer des Cookies).

Sitzungscookies werden zu folgenden Zwecken verwendet:

- zum Übertragen von Informationen zwischen verschiedenen Seiten unserer Website, sodass Daten nicht erneut eingegeben werden müssen;

- damit Sie bei der Registrierung auf gespeicherte Informationen zugreifen können.

Dauercookies werden zu folgenden Zwecken verwendet:

- Zur Erkennung von Besuchern (wobei eine Nummer verwendet wird, sodass Sie nicht persönlich identifiziert werden können) beim wiederholten Besuch unserer Website.

- Zur Abstimmung der Inhalte oder Werbungen auf Ihre bevorzugten Interessen bzw. zur Vermeidung wiederholter Anzeigen derselben Werbung.

- Zur Zusammenstellung anonymer aggregierter Statistiken, mit deren Hilfe wir feststellen können, wie Nutzer unsere Website verwenden; dies hilft uns, die Struktur unserer Website zu verbessern. Wir können Sie auf diese Weise nicht persönlich identifizieren.

Sie können Cookies über Ihre Browsereinstellungen akzeptieren oder ablehnen. Jedoch sind Sie ggf. nicht in der Lage, alle interaktiven Funktionen des Service zu nutzen, wenn die Cookies deaktiviert werden.

Hier ist eine Liste der wichtigsten von uns eingesetzten Cookies und deren Verwendungsweise.

Name des Cookies	Arten von Cookies	Verwendung des Cookies
JSESSIONID	Sitzungscookies	Innerhalb einer Sitzung auf unserer Website speichert dieses Cookie vorübergehend die von Ihnen eingegebenen Informationen, damit die Funktionen auf der Website funktionieren, wenn Sie sich zwischen den Seiten bewegen.
cookieInfoShown	Dauercookies	Dieses Cookie speichert Informationen bezüglich Ihrer Benachrichtigung über die Cookierichtlinie.
jlr-remember-me	Dauercookies	Dieses Cookie wird nur eingesetzt, wenn Sie bei der Anmeldung auswählen, dass sich das Portal an Sie erinnern soll. Es speichert ein Token, um Sie damit zu identifizieren.
jlr-remember-me-login-name	Dauercookies	Dieses Cookie wird nur eingesetzt, wenn Sie bei der Anmeldung auswählen, dass sich das Portal an Sie erinnern soll. Es speichert Ihren Benutzernamen, um Sie damit zu identifizieren.
jlr-selected-locale	Dauercookies	Dieses Cookie speichert Ihre Spracheinstellungen im Portal.
Google Analytics	Dauercookies	Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag

		des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=at

InControl Remote Smartphone-App

Wir verwenden bei der InControl Remote Smartphone-App Google Analytics, um anonyme, kumulierte Statistiken zu erstellen, anhand derer wir besser feststellen, wie unsere Kunden die Smartphone-App InControl Remote nutzen und wie wir sie verbessern können. Durch diese Daten können Sie jedoch nicht persönlich identifiziert werden. Unter www.google.com/policies/privacy/partners finden Sie weitere Informationen.

Sie können Google Analytics in der Smartphone-App InControl Remote über Ihre Kontoeinstellungen deaktivieren.

WO WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN SPEICHERN

Die Daten, die wir von Ihnen erfassen, können im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) und in Drittländern außerhalb des EWR mit angemessenem Datenschutzniveau gespeichert werden. Ihre personenbezogenen Daten können auch von Mitarbeitern, die außerhalb des EWR in unserem Auftrag oder im Auftrag eines unserer Serviceanbieter tätig sind, einschließlich solcher Mitarbeiter, die die InControl Services bereitstellen, verarbeitet werden. Indem Sie uns Ihre personenbezogenen Daten übermitteln, stimmen Sie einer solchen

Übertragung, Speicherung und Verarbeitung innerhalb und außerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes zu.

GEWÄHRLEISTUNG DER SICHERHEIT IHRER DATEN

Wir ergreifen sämtliche Maßnahmen, die nach vernünftigem Ermessen erforderlich sind, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie behandelt werden.

Wir verpflichten alle unsere Serviceanbieter, angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Sicherheit Ihrer Daten zu ergreifen. Diese Serviceanbieter können auf Ihre Daten nur zum Zweck der Erbringung von InControl Services zugreifen und dürfen Ihre Daten nur zu diesem Zweck verwenden.

Sofern wir Ihnen ein Passwort zugeteilt haben (oder Sie ein Passwort gewählt haben), mit dem Sie auf die My Land Rover InControl Website zugreifen können, tragen Sie die Verantwortung dafür, die Vertraulichkeit dieses Passworts zu wahren. Bitte geben Sie Ihr Passwort nicht weiter.

Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet niemals vollkommen sicher. Obwohl wir unser Bestes tun werden, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, können wir die Sicherheit der Daten, die über das Internet übertragen werden, nicht garantieren; jede Übertragung erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Ihre Informationen werden in einer sicheren Umgebung aufbewahrt und durch eine Kombination von physikalischen und technischen Maßnahmen wie Verschlüsselungstechnologien bzw. Authentifizierungssystemen gesichert, um den Verlust, den Missbrauch, die Änderung, die Offenlegung, die Vernichtung, den Diebstahl oder den nicht autorisierten Zugriff zu verhindern.

VERWENDUNG DER INFORMATIONEN

Wir verwenden die Sie und/oder Ihr Fahrzeug betreffenden Informationen, auf folgende Weise:

- **Eingesendete Informationen**: Diese Informationen werden verarbeitet, um Ihr InControl Services Konto einzurichten und um Ihnen Informationen über die InControl Services zu senden (z. B. Informationen zu Updates der InControl Services oder der InControl Remote Smartphone-App).

- **Zusatzinformationen**: Diese Informationen werden verarbeitet, um bei der Beantwortung von Fragen oder der Bearbeitung von Beschwerden in Verbindung mit den InControl Services zu helfen, um Probleme mit den InControl Services zu beheben und um unseren Kundendienst zu verbessern, sowie um Ihre Transaktionen über die My Land Rover InControl Website zu verwalten.

- **Geräteinformationen**: Diese Informationen werden verarbeitet, um Ihnen den bestmöglichen Service bereitzustellen und die Lösung von Problemen zu ermöglichen.

- **Fahrzeugidentifikationssinformationen, Standortinformationen, Fahrteninformationen und Informationen zum Fahrzeugbetrieb**: Diese Informationen werden verarbeitet, um Ihnen die InControl Services bereitzustellen und um die Qualität der InControl Services aufrechtzuerhalten und zu verbessern sowie um den Kundenservice zu optimieren. Wir werden diese Informationen auch verwenden, um technische Probleme mit den InControl Services zu beheben und die Benutzerfreundlichkeit der InControl Services zu verbessern. Wir nutzen die Informationen zum Fahrzeugbetrieb zudem zur Unterstützung von Inspektion und Wartung des Fahrzeugs; dies kann das Versenden von E-Mail- oder SMS-Benachrichtigungen umfassen, sofern Sie sich nicht während des Set Up Ihres InControl Service Kontos davon abgemeldet haben. Sie können sich von diesem Service jederzeit wieder ohne Angabe von Gründen auf der My Land Rover InControl Website oder über die InControl Remote Smartphone App abmelden oder dieses Service dort aktivieren.

- **Log-Informationen**: Wir verwenden Log Informationen wie folgt:

    - Wir sammeln und verarbeiten Anruf Log-Daten um Ihnen die InControl Dienste zur Verfügung zu stellen, um Systemstörungen oder mögliche Fehlbedienungen der InControl Dienste zu untersuchen und wir verwenden anonymisierte oder pseudonymisierte und kombinierte Anruf Log Informationen, um Abläufe hinsichtlich der SOS Notruf-Funktion, der erweiterten Land Rover Pannenhilfe, InControl Secure und Live Dienste zu verbessern. Soweit Ihnen nichts anderes mitgeteilt wird, zeichnen wir Anrufe nicht auf.
    - Wir sammeln und verarbeiten Website- und App Logs Daten hinsichtlich Ihrer Nutzung der Land Rover InControl Website und der InControl Smartphone App zur Website- /App-Protokollierung und um Website-/Systemstörungen zu untersuchen. Wir verwenden anonymisierte oder pseudonymisierte und kombinierte Website und App Log Daten für Analysezwecke, um die Qualität der InControl Dienste und App Features aufrecht zu erhalten und zu verbessern und um das Kundenerlebnis auf unseren Websites und Apps zu verbessern. Bitte sehen Sie auch im Abschnitt zu Cookies oben nach.

- **Sicherheitsauthentifizierung**: Diese Informationen werden für Identitätsprüfungen und die Unterbindung einer nicht autorisierten Nutzung der InControl Services automatisch zwischen unseren Anbietern von Sicherheitsauthentifizierung und den Hostingservices ausgetauscht.

- **„Live"-Informationen**: Diese Informationen werden im Fahrzeug gespeichert und an unsere Serviceanbieter übertragen, sofern dies jeweils erforderlich ist, um den Service sowie den sicheren Zugriff auf und das Herunterladen von Live Apps von unseren Serviceanbietern zu ermöglichen und Ihre Einstellungen, Daten und Inhalte in Verbindung mit den Live Apps zu speichern.

Wir können anonymisierte Informationen verwenden, um statistische Analysen der InControl Services zu erstellen, die es uns ermöglichen, unser Produkt und den gesamten Kundenservice zu verbessern.

WEITERGABE IHRER INFORMATIONEN

Zur Erbringung der InControl Services können wir Ihre personenbezogenen Daten und andere Informationen an folgende Dritte weitergeben:

- Telematik-Serviceanbieter,
- die Notfalldienste,
- unsere Pannenhilfe-Dienstanbieter,
- unseren Anbieter für die Ortung gestohlener Fahrzeuge,
- lokale Behörden,
- unseren Anbieter von Hostingservices für die „Live“-App,
- die Betreiber von Mobilfunknetzwerken für InControl Services,
- unsere Anbieter für anonymisierte Analysen und Marketingserviceanbieter,
- unsere autorisierten Land Rover Händler, um sie bei der Wartung Ihres Fahrzeugs und der Bereitstellung eines verbesserten Kundenerlebnisses für Sie zu unterstützen.

Wir haben bestimmte Schutzmaßnahmen ergriffen, um zu gewährleisten, dass unsere Serviceanbieter die Sicherheit Ihrer Daten wahren und sie nur für die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecke nutzen und verarbeiten.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten und weiteren Informationen an Dritte weitergeben:

- wenn wir verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten offen zu legen oder weiterzugeben, um einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung oder Aufforderung nachzukommen;
- wenn wir im Rahmen einer der Ausnahmen gemäß den für uns maßgeblichen Datenschutzgesetzen dazu berechtigt sind (einschließlich, ohne sich darauf zu beschränken, der Offenlegung zu Zwecken von Gerichtsverfahren, der Einholung rechtlicher Beratung oder der Begründung, Ausübung oder Verteidigung gesetzlicher Rechte, der Verhinderung oder Feststellung von Straftaten, der Festnahme oder Verfolgung von Straftätern oder der Gewährleistung der nationalen Sicherheit);
- an die Jaguar Land Rover Austria GmbH zu Geschäfts- und Verwaltungszwecken sowie zur Kundenbeziehungspflege.

ERINNERUNGSFUNKTION

Ihr Fahrzeug verfügt über eine Erinnerungsfunktion für bestimmte Funktionen des InControl Pakets. Diese Funktion ermöglicht Ihnen, automatisch im Fahrzeug angemeldet zu bleiben,

um einen bequemeren Zugriff auf die Funktionen zu gewährleisten. Bitte beachten Sie, dass jede andere Person auf Ihre gespeicherten Einstellungen, Live Apps und persönlichen Details im Fahrzeug zugreifen und die InControl Services im Fahrzeug über Ihr Konto nutzen kann, solange diese Funktion aktiviert ist. Wenn Sie verhindern möchten, dass andere Benutzer Zugriff haben, liegt es in Ihrer Verantwortung, dafür zu sorgen, dass die Erinnerungsfunktion deaktiviert ist, und sich von den relevanten Funktionen abzumelden.

VERWENDUNG VON INFORMATIONEN FÜR MARKETINGZWECKE

Zusätzlich zu den oben beschriebenen Verwendungsmöglichkeiten für Ihre Informationen können wir Ihre Daten auch nutzen, um Ihnen Informationen über die InControl Services und unsere anderen Produkte und/oder Services, die für Sie von Interesse sein könnten, zukommen zu lassen, sofern Sie uns nicht mitgeteilt haben, dass Sie dies nicht wünschen.

Um Ihnen diese Informationen bereitstellen zu können, arbeiten wir ggf. mit ausgewählten Drittanbietern zusammen, die Marketingkommunikation in unserem Namen abwickeln, und wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur zu diesem Zweck an solche Drittanbieter weiter.

Sie haben das Recht, uns aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten nicht für Werbe- und Marketingzwecke zu verwenden. Sie können Ihre Einstellungen für den Erhalt von Marketinginformationen jederzeit über die Website von My Land Rover InControl und die InControl Remote Smartphone-App ändern. Sie können uns auch jederzeit unter der nachfolgenden Adresse eine entsprechende Benachrichtigung zukommen lassen: The Company Sercretary, Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, England.

IHRE RECHTE

Gemäß für uns maßgeblichen Datenschutzgesetzen haben Sie das das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Ihr Recht auf Auskunft kann in Übereinstimmung mit diesen Gesetzen ausgeübt werden. Sie können dieses Recht jederzeit ausüben, indem Sie uns unter der folgenden Anschrift kontaktieren: The Company Secretary, Abbey Road, Whitely, Coventry, CV3 4 LF, England.

Für eine wiederholte Auskunftsanforderung können wir eine Gebühr von 10 £ erheben, um die Kosten zu decken, die uns durch die Auskunftserteilung entstehen.

Sie können Ihre von uns gespeichterten personenbezogenen Daten, jederzeit über die My Land Rover InControl Website aktualisieren und unrichtige personenbezogenen Daten von uns berichtigen lassen.

ÄNDERUNGEN AN DIESER RICHTLINIE

Sie werden per E-Mail über sämtliche Änderungen benachrichtigt, die wir gegebenenfalls zukünftig an dieser Datenschutzrichtlinie vornehmen. Auf der My Land Rover InControl Website wird außerdem ein entsprechender Hinweis neben der aktualisierten Datenschutzrichtlinie veröffentlicht.

KONTAKT

Fragen, Anmerkungen oder Anfragen in Bezug auf die vorliegenden Datenschutzrichtlinie sind erwünscht und an folgende Adresse zu richten: The Company Secretary, Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF.

Ich habe die Datenschutzrichtlinie für die Benützung des InControl Pakets erhalten, aufmerksam gelesen und zur Kenntnis genommen. Ich stimme den darin erläuterten Erhebungen, den darin angeführten Verarbeitungs- und Nutzungszwecken meiner personenbezogenen Daten und Informationen sowie der Übermittlung und Überlassung dieser Daten und Informationen auch in Länder außerhalb des EWR zu den vor genannten Zwecken ausdrücklich zu. :

Datum: ________________ Unterschrift: __________________